

ご利用に際してご理解いただくこと

山小屋は、宿泊施設ながらホテル・旅館と性質が異なる処があります。

ご理解の上、御利用くださいますようお願いいたします。

【到着】

- 宿泊受付のピークは、15 時前後。遅くとも 16 時にはご到着できるよう余裕をもってご計画ください。
- 受付時に、入浴や食事の時間をお知らせします。
- 17 時を超えて到着されない場合、捜索チームを派遣する場合があります。（有料）

【部屋】

- 山小屋のご宿泊は、他のお客様との相部屋が前提となっております。
個室のご用意もありますが、お客様が混み合います高山植物の開花・紅葉の時節は、ご提供できない場合があります。
- 館内は禁煙になります。指定の場所にて喫煙ください。
また、その他火災の原因になるような行為をなさらないでください。
- 燃料ストーブ、カセットガスバーナー（コンロ）等を施設内で使用することはお断りいたします。
- お部屋には布団一式のみをご用意しています。
- アメニティグッズ、浴衣類、冷蔵庫、テレビ、ドライヤーのご用意はございません。
- 全館停電の原因になるため、容量の大きな電気機器(ドライヤー、充電器等)をご使用にならないでください。

【入浴】

- 風呂に入れるのは 16 時くらいからですが、閑散期は男女入替え制になる事も有ります。
- 環境保全のため、洗面に際しての石鹸・歯磨き粉類、入浴に際しての石鹸・シャンプー類の使用は禁止されています。
- 身体の汚れを掛け湯などにて予め流してから湯船をご利用ください。

【食事】

- 朝食は 6 時 00 分頃、夕食は 17 時 00 分頃からになります。お時間は混雑時には変更になることがあります。
- お並びいただいた順番に係がお席に御案内いたします。
- 混雑時には、食堂に収容しきれないため、グループごとにお席をご用意できない場合があります。
- 食事時間前から、食堂に長い列ができることもあります。
- 食事はセルフサービスです。食器などはグループ単位で食器ごとにまとめて返却して下さい。
- 山での食料は貴重です。ご飯のおかわりは自由ですが残さないようにして下さい。
- 限られた環境・食材での調理のため、食物アレルギーの方へのメニュー変更は行っておりません。

【出発】

- 出発は7時00分から7時30分がピークとなります。お急ぎの方は少し早めの準備をお願いいたします。
- 履き物や雨具のお間違いがありますので、出発前にご確認ください。
- 朝食前の時間に出発する場合は、朝食を弁当にすることができます。受付にお申し付けください。
- 昼の弁当を頼まれたお客様は、ご出発時に受付にてお受け取りください。

【全般】

- 尾瀬には医療機関がありません。また、内服薬は規定によりご提供できませんので、ご理解をお願いします。
- 尾瀬には消防署がありません。火災防止のため施設内は火気厳禁です。煙草は指定された場所をお願いします。
- 乾燥室をご利用の場合、表示されている注意事項をお守りください。
特に、火災防止のため、引火しやすいレインウエア等の雨具の乾燥はお断りしています。
- 貴重品およびお荷物、お履物はおお客様ご自身で管理して下さい。（紛失・盗難など、山小屋では一切責任を持ちません。）
貴重品はコインロッカーをご利用いただくか、一時的に受付にてお預かりすることが可能です。
- 自家発電のため消灯は基本21時です。消灯後は他のお客様のために、お静かにお願いします。
- 消灯後の廊下、階段、トイレには常夜灯が点灯します。
- ごみ処理施設がないため、お持込になられたゴミは理由に関係なくすべてお持ち帰りください。
ただし、当館でお買い求めいただいた商品にて発生するゴミについては引き取りいたします。
- その他、施設利用規則、山小屋内に記されているルールを守るようにして下さい。